

LICENSE NO. 11/4334

GrandHoliday

www.grandholiday.co.th

บริษัท แกรนด์ โฮลiday จำกัด

ศุภลย ปาร์ค ศรีนครินทร์

688/9 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

เบอร์โทร: 02-361-9688 เบอร์แฟกซ์: 02-361-9600

ZALA02



เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

air astana

คาซัคสถาน อัลมาตี ชาริน แคนยอน

ตามรอยเมืองหลวงเก่าสมัยสหภาพโซเวียต ชมทะเลสาบบิกอัลมาตีที่สวยงามที่สุด
ชมความมหัศจรรย์ที่ธรรมชาติรังสรรค์ได้อย่างลงตัว ที่ชาริน แคนยอน

5D3N

เลส์โก อัลมาตี สี่รุ้ง

★★★★
4 พักดี
โรงแรม
ดาว



WIFI ON BUS



พิเศษ!!
พักกระโจม, ดินเนอร์พร้อมชมโชว์พื้นเมือง
ALASHA RESTAURANT

- อัลมาตี • จตุรัสอิสระภาพ
- สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ • โบสถ์เซนต์คอฟ
- จุดชมวิวกือกโดเบ • ชาริน แคนยอน • ทะเลสาบบิกอัลมาตี
- สวนสาธารณะเพรสชیدنท พาร์ค • ตลาดกรีน มาร์เก็ต

เมษายน - พฤษภาคม 2563

เม.ย.63 05, 12

พ.ค.63 03, 31

เริ่มต้น
40,999



น้ำหนักกระเป๋า
ไป-กลับ



อาหารไป-กลับ
บนเครื่อง



บินตรงลง
อัลมาตี

วันที่หนึ่ง สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – กรุงอัลมาตี

07.00 น. ขอเชิญทุกท่านพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตูทางเข้าหมายเลข 8
เคาน์เตอร์ R สายการบิน Air Astana โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การต้อนรับ และอำนวยความสะดวก



สายการบินมาตรฐาน
FULL SERVICE
มีจอส่วนตัวทุกที่นั่ง



น้ำหนักกระเป๋า 1 ใน
23
กิโลกรัม



บริการอาหารและเครื่องดื่ม
ไป-กลับ
บนเครื่อง

10.15 น. นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** โดยเที่ยวบินที่ KC932 (กรุณาเช็คเที่ยวบินในตารางวันเดินทางก่อนทำการจอง)

**** ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 20 นาที บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง ****

16.25 น. เดินทางถึง **สนามบินอัลมาตี เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทยประมาณ 1 ชั่วโมง) นำเดินทางเข้าสู่ **กรุงอัลมาตี (Almaty)** อดีตเมืองหลวงดั้งเดิมสมัยสหภาพโซเวียตและเมืองหลวงเก่าของประเทศคาซัคสถาน ก่อนย้ายไปที่กรุงอัสตานา (Astana) หรือเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นกรุงนุร์-ซุลตัน (Nur-Sultan) ในปี 1998 กรุงอัลมาตียังเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม และเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ปัจจุบันได้รับการขนานนามว่าเป็นประเทศที่ไม่มีทางออกทะเล ที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 1 ของโลก และมีเนื้อที่ใหญ่เป็นอันดับ 9 ของโลก ที่อุดมไปด้วยน้ำมัน แร่ยูเรเนียม และทรัพยากรธรรมชาติมากมาย นอกจากนี้ยังมีความสวยงามทางธรรมชาติที่ได้รับรองจากองค์การยูเนสโก ให้เป็นมรดกโลกอีกหลายแห่ง



เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)

พักที่ Aul Resort หรือเทียบเท่า

รีสอร์ทกระทะโจมสไตล์พื้นเมืองของประเทศคาซัคสถาน โอบล้อมด้วยธรรมชาติ บรรยากาศเย็นสบาย และมีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ว่าจะเป็นห้องอาบน้ำ และห้องนั่งเล่น แอร์คอนดิชัน และฮีตเตอร์ หมายเหตุ : กรณีรีสอร์ทกระทะโจมเต็ม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพาคุณนอนโรงแรมในเมืองใกล้เคียงแทน และขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงิน ไม่ว่าส่วนใด ส่วนหนึ่งทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ** กรุณาเตรียมกระเป๋าสัมภาระใบเล็ก เพื่อแยกสัมภาระสำหรับค้างคืน 1 คืน สำหรับกระเป๋าใบใหญ่จะฝากไว้ได้ทิ้งรถ เพื่อความสะดวกในการเดินทางของท่าน**



วันที่สอง กรุงอัลมาตี – จตุรัสอิสรภาพ – สวนสาธารณะแพนฟีลอฟ – โบสถ์เซนต์คอฟ – ขึ้นกระเช้าเคเบิลคาร์สู่จุดชมวิวก็อทโทเบ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านชม **จตุรัสอิสรภาพ (Republic Square)** สวนสาธารณะซึ่งเป็นที่ตั้งของอนุสาวรีย์อิสรภาพ (**Monument of Independence**) และสวนสาธารณะแพนฟีลอฟ (**Panfilov Park**) สวนสาธารณะสร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงเหล่าบุรุษผู้กล้าหาญที่ช่วยโซเวียตรบกับกองทัพนาซี ในสมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 จากนั้นนำท่านชม **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov Cathedral)** โบสถ์คริสติกายออร์ทอดอกซ์ที่สร้างด้วยไม้โดยไม่ใช้ตะปูแม้แต่ตัวเดียว และเป็นโบสถ์ที่รอดพ้นจากความเสียหายจากแผ่นดินไหวในปี 1911 อีกทั้งได้รับยกย่องว่าเป็นโบสถ์ไม้ที่มีความสูงเป็นอันดับ 2 ของโลก



กลางวัน บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (อาหารจีน)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **จุดชมวิวก็อทโทเบ (Kok-Tobe)** จุดชมวิวที่สูงที่สุดในกรุงอัลมาตี นำท่านเปลี่ยนบรรยากาศ**ขึ้นสู่ยอดเขาด้วยเคเบิลคาร์** (ระดับความสูงอยู่ที่ 1,130 เมตรจากระดับน้ำทะเล) ท่านจะสามารถมองเห็นกรุงอัลมาตี ได้จากมุมสูงซึ่งมีความสวยงามมากในยามค่ำคืนและยังเป็นจุดพักผ่อนหย่อนใจของชาวอัลมาตีและที่สำคัญที่สุดเป็นที่ตั้งของเสาธงสัญญาณทีวีของประเทศคาซัคสถาน ซึ่งมีความสูงถึง 350 เมตร นอกจากนี้ด้านบนยังมีกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น สวนสนุกขนาดเล็ก สำหรับเด็กและผู้ใหญ่ เช่น Fast Coaster, ชิงช้าสวรรค์, บ้านกลิ้งหัว ฯลฯ และยังมีสวนสัตว์ขนาดเล็ก, พิพิธภัณฑ์ 3 มิติ, คาเฟ่สัตว์, ปีนกำแพง, บริการถ่ายรูปกับเขี้ยว, ร้านอาหารและร้านขายของที่ระลึก เป็นต้น หมายเหตุ : กรณีสภาพภูมิอากาศไม่เอื้ออำนวย ทำให้กระเช้าปิดให้บริการกะทันหัน โดยไม่สามารถแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ งดคืนค่าใช้จ่ายทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด และอาจมีการปรับเปลี่ยนโปรแกรมได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ



เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)
พักที่ KAZZHOL HOTEL, ALMATY หรือเทียบเท่า

วันที่สาม กรุงอัลมาตี – ชาริน แคนยอน –ทุ่งดอกป๊อปปี้ – กรุงอัลมาตี

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **ชาริน แคนยอน (Charyn Canyon)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง) ตั้งอยู่ทางตะวันออกของกรุงอัลมาตี แกรนด์แคนยอน ที่ใหญ่เป็นอันดับที่ 2 ของโลกรองจากแกรนด์แคนยอนของอเมริกา และมีขนาดใหญ่ที่สุดในเอเชีย ตั้งอยู่ในอุทยานแห่งชาติชารี ริมฝั่งแม่น้ำชาริน (Charyn River) ทางทิศตะวันออกของกรุงอัลมาตี ระหว่างทางนำท่านแวะถ่ายรูปกับ **ทุ่งดอกป๊อปปี้ (Poppy Fields)** ที่เบ่งบานเต็มท้องทุ่งอวดสีอันฉูดฉาด ตัดกับท้องฟ้าสีสดใส ซึ่งโดยปกติดอกป๊อปปี้จะเบ่งบานเต็มที่ในช่วงปลายเดือนเมษายน-พฤษภาคมของทุกปี อีสระให้ท่านหามุมถ่ายรูปความสวยงามของทุ่งดอกป๊อปปี้ตามอัธยาศัย **หมายเหตุ : กรณีสภาพภูมิอากาศไม่เอื้ออำนวย ทำให้ดอกป๊อปปี้ไม่เบ่งบาน หรือไม่สามารถพาเข้าไปถ่ายรูปในทุ่งดอกป๊อปปี้ได้ โดยไม่สามารถแจ้งให้ทราบได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ งดคืนเงินค่าใช้จ่ายในทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด และอาจมีการปรับเปลี่ยนโปรแกรมได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ได้เวลาพอสมควร นำท่านเดินทางต่อสู่ **ชาริน แคนยอน****



กลางวัน บริการอาหารกลางวัน (แบบกล่อง)

นำท่านชมความสวยงามและความมหัศจรรย์ทางธรรมชาติของ **ชารีน แคนยอน (Charyn Canyon)** หุบเขาหินหน้าผาสูงชันขนาดใหญ่ ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 90 กิโลเมตร ท่านจะพบกับหุบเขาหน้าผารูปทรงแปลกตาที่ลดหลั่นกันเป็นชั้นๆ สลับซับซ้อน มีสีสันสวยงาม คล้ายกับปราสาทในเทพนิยาย จนได้รับขนานนามว่า หุบเขาปราสาท (Valley of Castle) และสถานที่แห่งนี้ยังใช้เป็นสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์เรื่อง มาร์โคโปโลอีกด้วย



ได้เวลาพอสมควร นำท่านเดินทางกลับสู่ **กรุงอัลมาตี**

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)
พักที่ KAZZHOL HOTEL, ALMATY หรือเทียบเท่า

วันที่สี่ กรุงอัลมาตี – ทะเลสาบบิ๊กอัลมาตี – กรุงอัลมาตี – สวนพฤกษศาสตร์ พาร์ค – ตลาดกรีน มาร์เก็ต – สนามบินอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบบิ๊กอัลมาตี (Big Almaty Lake)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที) สถานที่พักผ่อนหย่อนใจยอดนิยมของชาวอัลมาตี ตั้งอยู่บนเทือกเขาเทียนชาน อยู่สูงจากระดับน้ำทะเล 2,510 เมตร ถูกแวดล้อมไปด้วยยอดเขาขนาดใหญ่ 3 ยอด คือ ยอดเขาโซเวียต (Peak of Soviet), ยอดเขา Ozerniy และยอดเขาทัวร์ริส (Tourist Peak) และทะเลสาบบิ๊กอัลมาตี นี้ยังได้รับการขนานนามว่าเป็นทะเลสาบที่มีความสวยงามที่สุดในอัลมาตี เนื่องจากสีของน้ำในทะเลสาบนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามฤดูกาล เริ่มต้นตั้งแต่สีเขียวอ่อนไปจนถึงสีน้ำเงิน



นำท่านเดินทางกลับสู่ **กรุงอัลมาตี (Almay)** เมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม และเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง)

กลางวัน บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)

นำท่านถ่ายรูปกับ **สวนเพชรชัคเคนท์ พาร์ค (President's Park)** สวนสาธารณะที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของกรุงอัลมาตี ชมความสวยงามบริเวณด้านหน้า อันตกแต่งด้วยสวนน้ำพุและเสาสูงโค้งประตูทางเข้าซึ่งสร้างขึ้นเป็นเกียรติแด่ท่านประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถาน หมายเหตุ : น้ำพุในสวนจะไม่สามารถเปิดให้ชมความสวยงามได้ในฤดูหนาว ประมาณช่วงเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤษภาคม โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนโปรแกรมได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ



จากนั้นนำท่านอิสระกับการช้อปปิ้งที่ **ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market)** ตลาดพื้นเมืองจำหน่ายสินค้าอุปโภคและบริโภค ทั้งเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย, ไข่ปลาการ์เวียร์ ร้านขายของที่ระลึกทั้งของสดและแห้ง อาทิเช่น ถั่วชนิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น พืหาชิโอ, อัลมอนด์, ผลไม้แห้ง ต่างๆ ซึ่งมีราคาถูกมาก จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ร้านลาถัท ร้านช็อคโกแลตของฝากที่มีชื่อเสียงที่สุดในอดีตสหภาพโซเวียต



เย็น อาหารค่ำ อิสระตามอัธยาศัย เพื่อความสะดวกแก่การช้อปปิ้ง

ได้เวลาพอสมควร นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** เพื่อให้ท่านมีเวลาในการทำเช็คอิน และมีเวลาในการเลือกซื้อสินค้าในร้านค้าปลอดภาษี หรือร้านอาหาร

01.05 น. นำท่านเดินทางสู่ สยามบิณสูวรรณภูมิ โดยเที่ยวบินที่ KC931

**** ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 25 นาที บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน ****

08.55 น. เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ

**** หากท่านที่ต้องออกตัวภายใน (เครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัวเนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ****

อัตราค่าบริการ				
กำหนดการเดินทาง	รายละเอียดเที่ยวบิน	ราคาทัวร์ ห้องละ 2-3 ท่าน	พักเดียว เพิ่ม	ราคา ไม่รวมตัว
05 – 09 เมษายน 2563 (วันจักรี)	05 APR KC932 BKK-ALA 10.15-16.25 09 APR KC931 ALA-BKK 01.05-08.55	40,999	5,999	25,999
12 – 16 เมษายน 2563 (วันสงกรานต์)	12 APR KC932 BKK-ALA 10.15-16.25 16 APR KC931 ALA-BKK 01.05-08.55	42,999	6,999	26,999
03 – 07 พฤษภาคม 2563 (วันฉัตรมงคล และวันวิสาขบูชา)	03 MAY KC932 BKK-ALA 10.15-16.25 07 MAY KC931 ALA-BKK 01.05-08.55	40,999	5,999	25,999
31 พฤษภาคม – 04 มิถุนายน 2563 (วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระราชินี)	05 APR KC932 BKK-ALA 10.15-16.25 09 APR KC931 ALA-BKK 01.05-08.55	40,999	5,999	25,999

**** เด็กทารก (Infant) อายุไม่ถึง 2 ปี ๗ วันเดินทางกลับ ท่านละ 10,000 บาท ****

**** อัตรานี้ ยังไม่รวมค่าที่ปคนขับรถ หัหน้าทัวร์ และมัดคเทศก์ท้องถิ่น 1,700 บาท****

**** สำหรับอัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทางจำนวน 25 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ) ****

อัตราค่าบริการน้ำรวม

- ☑ ค่าบัตรโดยสารโดยเครื่องบินไป-กลับ พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) ไม่สามารถเลื่อน เปลี่ยนวันเดินทาง หรืออัปเดตได้
- ☑ ค่าภาษีน้ำมัน ภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี
- ☑ ค่าธรรมเนียมการโหลดกระเป๋าสัมภาระลงใต้ท้องเครื่องบิน โดยสายการบิน **Air Astana** อนุญาตให้โหลดกระเป๋าสัมภาระลงใต้ท้องเครื่องบินได้ ท่านละ 1 ชิ้น โดยมีน้ำหนักรวมกันไม่เกิน 23 กก.
- ☑ ค่ารถโค้ชปรับอากาศตลอดเส้นทาง ตามรายการที่ระบุ
- ☑ ค่าโรงแรมที่พักระดับมาตรฐานตามที่รายการระบุ (พักห้องละ 2 ท่าน หรือ 3 ท่าน ต่อห้อง กรณีที่โรงแรมมีห้องพัก 3 ท่าน Triple ว่าง) กรณีมีงานเทรดแฟร์ การแข่งขันกีฬา หรือ กิจกรรมอื่นๆ ที่ทำให้โรงแรมตามรายการที่ระบุเต็ม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยนโรงแรมที่พักไปเป็นเมืองใกล้เคียงแทนโดยอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพและความเหมาะสมเดิมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ☑ ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการระบุ

- ☒ ค่าอาหารตามที่รายการระบุ
- ☒ ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการ และ อำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
- ☒ ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

☒ ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าโทรศัพท์ ค่าโทรศัพท์ทางไกล ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าซักผ้า ค่ามินิบาร์ในห้อง รวมถึงค่าอาหาร เครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มนอกเหนือรายการ และ ค่าพาหนะต่างๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ (กรุณาสอบถามอัตราค่าบริการจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการทุกครั้ง)

☒ ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% กรณีต้องการออกไปเสร็จรับเงินในนามบริษัท

☒ **ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ พนักงานขับรถ และไกด์ท้องถิ่น รวมทั้ง 3 ท่าน ตลอดการเดินทางตามธรรมเนียม 1,700 บาท (THB) รวม** ไปถึงเด็กอายุมากกว่า 2 ปี ยกเว้นเด็กอายุไม่ถึง 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ทั้งนี้ท่านสามารถให้มากกว่านี้ได้ตามความเหมาะสมและความพึงพอใจของท่าน

เงื่อนไขการจอง และการชำระค่าบริการ

1. นักท่องเที่ยว กรุณาทำการจองล่วงหน้าอย่างน้อย 65 วัน ก่อนการเดินทาง **พร้อมชำระเงินมัดจำ ท่านละ 15,000 บาท ภายใน 1 วัน หลังจากวันจอง** ตัวอย่างเช่น ท่านทำจองวันที่ 1 กรุณาชำระเงินมัดจำ ส่วนนี้ภายในวันที่ 2 ก่อนเวลา 14.00 น. เท่านั้น โดยระบบจะยกเลิกอัตโนมัติทันที หากยังไม่ได้รับยอดเงินมัดจำตามเวลาที่กำหนด และหากท่านมีความประสงค์จะเดินทางในพีเรียดเดิม ท่านจำเป็นต้องเช็คที่ว่างและทำจองเข้ามาใหม่อีกครั้ง กรณีที่คณะเต็ม มีคิวรอ (Waiting List) ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้สิทธิ์ลูกค้ารายถัดไป เป็นไปตามระบบ ตามวัน และ เวลา ที่ทำรายการจองเข้ามาตามลำดับ เนื่องจากทุกพีเรียดทางบริษัทมีที่นั่งราคาพิเศษจำนวนจำกัด
2. นักท่องเที่ยว กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือทั้งหมด ครบ 100% ก่อนวันเดินทางอย่างน้อย 26 วัน กรณีนักท่องเที่ยวไม่ชำระเงิน หรือ ชำระเงินไม่ครบภายในกำหนด ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง รวมไปถึง กรณีเช็คของท่านถูกปฏิเสธการจ่ายเงินไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม ก่อนวันเดินทางอย่างน้อย 26 วัน ให้ถือว่านักท่องเที่ยวสละสิทธิการเดินทางในทัวร์นั้นๆทันที
3. การติดต่อใดๆ กับทางบริษัท เช่น แฟกซ์ อีเมลล์ หรือ จดหมายฯ ต้องทำในวันเวลาทำการของทางบริษัท ดังนี้ วันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 9.00 น.-18.00 น. และ วันเสาร์ เวลา 9.00 น.-14.00 น. นอกจากวันเวลาดังกล่าวและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่รัฐบาลประกาศในปีนั้นๆถือว่าเป็นวันหยุดทำการของทางบริษัทฯ

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์ต้องการขอยกเลิกการเดินทาง หรือ เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลง การเดินทาง นักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์ (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องแฟกซ์ อีเมลล์ หรือ เดินทางมาที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจองกับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
2. กรณีนักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์ต้องการขอรับเงินค่าบริการคืน นักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์ (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องแฟกซ์ อีเมลล์ หรือ เดินทางมาที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อลงนามดำเนินการขอรับเงินค่าบริการคืน โดยแนบหนังสือมอบอำนาจประกอบ (กรณีดำเนินการแทนผู้เดินทาง) พร้อมหลักฐาน ได้แก่ ใบเรียกเก็บเงิน หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆทั้งหมด พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ และหน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้าให้ครบถ้วน โดยมีเงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้
 - 2.1 แจ้งยกเลิก 45 วัน ขึ้นไป ก่อนการเดินทาง คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด **** กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน ****

- 2.2 แจกยกเลิก 31-35 วัน ก่อนการเดินทาง เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าบริการ **** กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม ที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด ****
- 2.3 แจกยกเลิกน้อยกว่า 30 วัน **ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการ ไม่คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด**
- ** ทั้งนี้ ทางบริษัทจะหักค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงจากค่าบริการที่ชำระแล้วเนื่องจากการจัดเตรียม การจัดการนำเที่ยวให้แก่ นักท่องเที่ยว เช่น การสำรองที่นั่งตัวเครื่องบิน การจองที่พัก เป็นต้น ****
3. การเดินทางที่ต้องการันตีมัดจำหรือซื้อขาดแบบมีเงื่อนไข หรือเที่ยวบินเหมาลำ Charter Flight หรือ Extra Flight กับสายการบิน หรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าบริการทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
4. สำหรับอัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทางจำนวน 20 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลง อัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ) โดยทางบริษัทจะแจ้งให้กับนักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วัน ก่อนการเดินทางสำหรับประเทศที่ไม่มีวีซ่า และ อย่างน้อย 21 วัน ก่อนการเดินทางสำหรับประเทศที่มีวีซ่า แต่หากทางนักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์ทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มจากการที่มีนักท่องเที่ยวร่วมเดินทางน้อยกว่าที่ทางบริษัทกำหนดเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางบริษัทยินดีที่จะให้บริการและดำเนินการต่อไป
5. ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์ที่ลูกค้าชำระมาแล้วไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง ยกเว้นในกรณีที่วีซ่าไม่ผ่านการอนุมัติจากทางสถานทูต กรณีนี้ทางบริษัทจะคิดค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. การติดต่อใดๆ กับทางบริษัทเช่น แฟกซ์ อีเมลล์ หรือจดหมายฯ ต้องทำในวันเวลาทำการของทางบริษัท ดังนี้ วันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 9.00 น. – 18.00 น. และวันเสาร์ เวลา 9.00 น.-14.00 น. นอกจากวันเวลาดังกล่าวและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่รัฐบาลประกาศในปีนั้นๆถือว่าเป็นวันหยุดทำการของทางบริษัท

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ โรงแรมที่พัก ที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) , ห้องพักร่วมแบบ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักร่วมแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ห้องพักร่วมแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะมีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพัก เป็น ห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์
2. โรงแรมยุโรปส่วนใหญ่อาจจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ
3. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมากและห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
4. โรงแรมยุโรปที่มีลักษณะเป็นอาคารแบบดั้งเดิม (Traditional Building) ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ สายการบิน ที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกัน ได้นั่งด้วยกัน หรือ ใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเก่าของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บัตรโดยสารโดยเครื่องบินไป-กลับ พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) กรณีต้องการ Upgrade เป็น ชั้นธุรกิจ (Business Class) กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ กรณีนี้ ควรแจ้งล่วงหน้าก่อนทางบริษัทฯ ออกบัตรโดยสาร พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) ประมาณ 20-30 วันก่อนออกเดินทาง หากออกบัตรโดยสาร พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) เรียบร้อยแล้ว บางกรณีอาจไม่สามารถ Upgrade ได้ โดยทั้งนี้การตัดสินใจ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่สายการบินเป็นสำคัญ
4. บัตรโดยสาร ไม่สามารถสะสมไมล์ได้ เนื่องจากเป็นบัตรโดยสารชนิดราคาพิเศษ (ตัวรูป ราคาประหยัดที่สุด)

เงื่อนไข และ ข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวرنีสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวرنีขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์อื่นมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาท์เตอร์ เช็กอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทยขาออก และ ต่างประเทศขาเข้าไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ และ ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่าย หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่าย หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเจนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิเช่น วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทาง

บริษัทจะรับผิดชอบสินค้าที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางลูกค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อตกลงแก่ลูกค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น

10. กรูณาแยกของเหลว เจล สเปรย์ ที่จะนำติดตัวขึ้นเครื่องบิน ต้องมีขนาดบรรจุภัณฑ์ไม่เกิน 100 มิลลิลิตรต่อชิ้น และรวมกันทุกชิ้นไม่เกิน 1,000 มิลลิลิตร โดยแยกใส่ถุงพลาสติกใสซึ่งมีซิปล็อคปิดสนิท และสามารถนำออกมาให้เจ้าหน้าที่ตรวจได้อย่างสะดวก ณ จุดเอ็กซ์เรย์ อนุญาตให้ถือได้ท่านละ 1 ใบเท่านั้น ถ้าสิ่งของดังกล่าวมีขนาดบรรจุภัณฑ์มากกว่าที่กำหนด จะต้องใส่กระเป๋าใบใหญ่และฝากเจ้าหน้าที่โหลดใต้ท้องเครื่องบินเท่านั้น
11. สิ่งของที่มีลักษณะคล้ายกับอาวุธ เช่น กรรไกรตัดเล็บ มีดพก แหวน อุปกรณ์กีฬาฯ จะต้องใส่กระเป๋าใบใหญ่และฝากเจ้าหน้าที่โหลดใต้ท้องเครื่องบินเท่านั้น
12. ขณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นที่ไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม