

LICENSE NO. 11/4334

Grand Holiday

www.grandholiday.co.th

บริษัท แกรนด์ โฮลiday จำกัด

ศุภาสัย ปาร์ค ศรีนครินทร์

688/9 ก.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

เบอร์โทร: 02-361-9688 เบอร์แฟกซ์: 02-361-9600

6 วัน 4 คืน ไฮไลท์คาสค์สถาน

(อัสตานา – อัลมาตี – ทะเลสาบอัลมาตี – กระจ่าเข้าขึ้นเขาชามบูลัค)



เปิดทริป...สู่ “ประเทศ คาสค์สถาน” บินตรง + บินภายใน สู่กรุงอัสตานา

เริ่มต้น 48,800 บาท



(คนไทยไม่ต้องทำวีซ่า...ราคารวมทิปทุกอย่างแล้ว)

วันแรก กรุงเทพมหานคร – อัสตานา (พักค้าง 2 คืน)

- 07.00 น. คณะพบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ **เคาน์เตอร์เช็คอิน R (แถว R 16-19)** ประตูทางเข้าที่ 8 อาคารผู้โดยสาร **เคาน์เตอร์สายการบินแอร์ แอสตาน่า (KC)** ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
- 10.05 น. ออกเดินทางสู่ **กรุงอัลมาตี** ประเทศคาซัคสถาน โดยเที่ยวบิน KC932 (ใช้เวลาบินประมาณ 7.10 ชั่วโมง) สายการบิน **บินมีบริการ อาหารกลางวันบนเครื่องบิน**
- 16.35 น. เดินทางถึงกรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน นำท่านแวะเปลี่ยนเที่ยวบินสู่กรุงอัสตานา
- 17.45 น. นำท่านออกเดินทางสู่สนามบินอัสตานา โดยเที่ยวบิน KC995 (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.45 ชั่วโมง)
- 20.30 น. เดินทางถึงสนามบินอัสตานา นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร
- ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ในโรงแรม**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พักระดับ 4 ดาว Hilton Garden Inn Hotel Astana / Empire Hotel** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 1)**

วันที่สอง อัสตานา

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่าน**เที่ยวชมเมืองอัสตานา (Astana)** เมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน มีชื่อเรียกอีกอย่างว่า Nur-Sultan ตั้งอยู่ทางเหนือของประเทศ บริเวณริมแม่น้ำ Ishim ในภูมิภาค Akmola เป็นเมืองที่ทันสมัยมากที่สุดเมืองหนึ่งของเอเชียกลาง เต็มไปด้วยอาคารและสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ และกำลังถูกพัฒนาให้กลายเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญอีกแห่งของประเทศ นำท่าน**ขึ้นชมหอคอยไบเทเรค ทาวเวอร์ (Baiterek Tower)** หอคอยและจุดชมวิวสวยๆ ใจกลางเมือง ตั้งอยู่ภายใน Nurzhol Boulevard สูงประมาณ 105 เมตร รูปทรงคล้ายกับไขที่วางอยู่บนกิ่งก้านของต้นไม้ จุดชมวิวจะอยู่ที่ความสูงราว 97 เมตร ซึ่งสามารถมองเห็นวิวโดยรอบเมืองอัสตานาได้แบบ 360 องศา จากนั้นนำท่าน**เข้าชมมัสยิดฮาซรัต สุลต่าน (Hazrat Sultan Mosque)** ซึ่งเป็นมัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในเมืองอัสตานา และมีขนาดใหญ่อันดับ 1 ในเอเชียกลาง มีพื้นที่การก่อสร้างทั้งหมด 17,000 ตารางเมตร ยอดโดมกลางสูง 51 เมตร มีหอสวดทั้ง 4 ด้าน สูง 77 เมตร สถาปัตยกรรมสวยงาม สีขาวโดดเด่น ด้านในสวยหรูโอ่อ่า ประดับประดาไปด้วยของตกแต่งสีเหลืองทอง ได้เวลานำท่าน**เข้าชมพิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน (National Museum of the Republic of Kazakhstan)** ที่จัดแสดงเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ พร้อมทั้งวัตถุโบราณ ข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ ในคาซัคสถาน มีสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ที่สวยงามแปลกตา มีทั้งหมด 7 โซน 9 ชั้น จัดแสดงอย่างน่าสนใจ พร้อมกับเทคโนโลยีอันทันสมัย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน

บ่าย นำท่านเดินทางชม**วังสันติภาพและการปรองดอง (Palace of Peace and Reconciliation)** เป็นอาคารจัดแสดงสินค้าและการประชุมอนุกรมประสงค์ รูปทรงพีระมิด สูงประมาณ 77 เมตร นำท่าน**เข้าชมมัสยิดนูร์ อัสตานา (Nur Astana Mosque)** มัสยิดขนาดใหญ่อีกแห่ง ซึ่งมีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ในเอเชียกลาง ยอดโดมอาคารหลักสูง 40 เมตร ส่วนหอสวดสูง 63 เมตร มีสถาปัตยกรรมสวยงาม ได้เวลานำท่านเดินทางสู่ **Khan Shatyr Entertainment Center** ศูนย์ความบันเทิงและการช้อปปิ้งขนาดใหญ่ ด้านนอกมีรูปร่างเป็นกระโจมสีขาวโดดเด่น ส่วนด้านในเป็นร้านค้า ร้านอาหาร มีเครื่องเล่นและสวนน้ำในร่ม พร้อมกับการจัดตกแต่งสถานที่ในสไตล์สวนทรอปิคอล อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้งและเลือกซื้อของตามอัธยาศัย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พักระดับ 4 ดาว Hilton Garden Inn Hotel Astana / Empire Hotel** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 2)**

วันที่สาม อัสตานา – อัลมาตี (พักค้าง 2 คืน)

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านถ่ายรูปกับอนุสาวรีย์คาซัค อาลี (Monument Kazakh Eli) ตั้งอยู่บริเวณ Independence Square สัญลักษณ์สำคัญของเมืองอัสตานา เป็นเสาสีขาว มีรูปปั้นนกสีทองด้านบน สูง 91 เมตร หมายถึง ปี ค.ศ. 1991 ซึ่งเป็นปีที่คาซัคสถานได้รับอิสรภาพ นอกจากนี้ที่ฐานสี่เหลี่ยมด้านล่าง มีภาพปูนต่ำแสดงถึงประวัติศาสตร์การเป็นอิสระของคาซัคสถานอีกด้วย ได้เวลานำท่านผ่านชม Akorda อาคารที่ทำการของรัฐบาลและประธานาธิบดีแห่งสาธารณรัฐคาซัคสถาน มีสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ Singing Fountain น้ำพุกลางสวนสาธารณะใจกลางเมือง ตั้งอยู่ระหว่าง Akorda และ Baiterek Tower ยามค่ำคืนจะมีการแสดงน้ำพุ พร้อมกับแสงสีสวยงาม จากนั้นแวะถ่ายรูปกับอัสตานา โอเปร่าเฮาส์ (Astana Opera) โรงละครขนาดใหญ่ สถานที่จัดแสดงคอนเสิร์ตคลาสสิกและละครเวทีที่สำคัญของอัสตานา มีสถาปัตยกรรมแบบกรีกโบราณ สวยงามสะดุดตา จากนั้นนำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์การก่อตั้งประเทศคาซัคสถาน (The Museum of the First President of the Republic of Kazakhstan) พิพิธภัณฑ์และห้องสมุดที่จัดแสดงเรื่องราวประวัติศาสตร์เกี่ยวกับการก่อตั้งสาธารณรัฐคาซัคสถาน และรวบรวมของสำคัญไว้มากกว่า 37,733 ชิ้น และมีหนังสือรวมกว่า 2,240 เล่ม

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

13.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินเพื่อเช็คอิน

15.30 น. ออกเดินทางสู่กรุงอัลมาตี โดยเที่ยวบิน KC854 (ใช้เวลาบินประมาณ 1.45 ชั่วโมง)

17.10 น. เดินทางถึงสนามบินอัลมาตี

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พักระดับ 4 ดาว Holiday Inn Almaty / Ramada Hotel Almaty **** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 1)

วันที่สี่ อัลมาตี – ทะเลสาบอัลมาตี

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านทางชมความมหัศจรรย์แห่งธรรมชาติ ‘Zhasylykol’ หรือ ‘Big Almaty Lake’ ทะเลสาบสีเขียวอ่อน อัญมณีแห่งอัลมาตี ทะเลสาบแห่งนี้ อยู่สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 2,511 เมตรถูกแวดล้อมด้วย ยอดเขาอันใหญ่โตถึงสามยอด คือ ยอดเขาโซเวียต (Peak of Soviet) , ยอดเขา Ozerniy และยอดเขาทัวร์ริส (Tourist Peak) ที่ถูกโอบล้อมด้วยธรรมชาติที่สวยงามของเทือกเขาสูงที่มีหิมะขาวโพลนปกคลุมอยู่ อยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติ Ili-Alatau เหนือโกกรคารของแม่น้ำ Bolshaya Almatinka ความพิเศษอยู่ที่สีของน้ำในทะเลสาบ โดยจะเปลี่ยนไปตามแต่ละฤดูกาล ตั้งแต่สีเขียวอ่อน ไปจนถึงสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ และภาพของทะเลสาบสีเทอร์ควอยซ์ที่มีฉากหลังเป็นภูเขาสูง อิสระให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามตามอัชฌาศัย (ช่วงหน้าหนาวหากมีการปิดถนนและการจราจรสู่ Big Almaty Lake จะนำท่านชมทะเลสาบ Issyk Lake ทดแทน) ได้เวลานำท่านเดินทางกลับสู่อัลมาตี

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านขึ้นเคเบิลคาร์สู่ยอดเขาคอค โทเบ (Kok-Tobe) ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นจุดที่สูงที่สุดในเมืองอัลมาตี สูงถึง 1,130 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ณ จุดชมวิวเห็นนี้ท่านจะได้สัมผัสทัศนียภาพและความสวยงามของเมืองอัลมาตีจากมุมสูง อิสระให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามตามอัชฌาศัย นำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์แห่งกรุงอัลมาตี (Central Historical Museum) พิพิธภัณฑ์ที่แสดงประวัติความเป็นมาของชาวคาซัคสถาน ทั้งภาพถ่ายเบาะแสวัตถุโบราณที่สามารถค้นพบ สะท้อนให้เห็นถึงความเจริญรุ่งเรืองและการดำเนินชีวิตของชาวคาซัคในอดีต ได้เวลา

นำท่านเดินทางสู่ **ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Bazaar)** ซึ่งมีทั้งสินค้าอุปโภค และบริโภค ทั้งเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย, ไขปลาคาร์เวียร์ และของที่ระลึก, ของสด, ของแห้ง อาทิ ถั่วชนิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น พิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้แห้งต่างๆมากมาย ให้ได้เลือกซื้อ จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ถนนอาร์บัต (Arbat)** อันเป็นถนนแหล่งรวมสินค้า หลากหลายชนิด ทั้งของที่ระลึกและภาพวาดต่างๆ อิสระให้ท่านได้เลือกซื้อของฝากตามอัธยาศัย

ค่ำ **รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคารจีน**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พักระดับ 4 ดาว **Holiday Inn Almaty / Ramada Hotel Almaty ****** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 2)

วันที่ห้า **อัลมาตี – ชามบูลัค**

เช้า **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองชามบูลัค (Shymbulak)** เมืองสกีรีสอร์ทที่มีชื่อเสียงมากที่สุดแห่งหนึ่งของคาซัคสถาน ตั้งอยู่ห่างจากเมืองอัลมาตีประมาณ 25 กิโลเมตร อยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley ในเขตเทือกเขา Trans-Ili Alatau สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 2,200-3,200 เมตร นำท่าน **นั่งกระเช้ากอนโดล่าจาก Meadeu ขึ้นสู่ลานสกี** ซึ่งมีพื้นที่กว้างขวาง ครอบคลุมไปด้วยอุปกรณ์เล่นกีฬาฤดูหนาว ทำให้ที่นี่กลายเป็นสถานที่จัดการแข่งขันกีฬาฤดูหนาวระดับนานาชาติมาแล้วหลายรายการ อิสระให้ท่านได้สัมผัสทัศนียภาพและวิวทิวทัศน์แห่งเทือกเขาทรานส์อาลี อลาทอ และเก็บภาพความประทับใจได้อย่างเต็มที่

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

บ่าย นำท่านเที่ยวชม **กรุงอัลมาตี (Almaty)** อดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถานจนถึงปี 1998 ก่อนที่จะย้ายมาเป็นเมืองอัสตานา นำท่านชม **อนุสาวรีย์อิสรภาพ (Monument of Independence)** ซึ่งสามารถมองเห็นเทือกเขาเทียนชานของจีนได้อย่างเด่นชัด อนุสาวรีย์แห่งนี้ยังเป็นที่ตั้งของเสาหินที่สูงมากถึง 46 เมตร ด้านบนเป็นรูปปั้นของ **มนุษย์ทองคำสี่เศียร** ซึ่งชาวคาซัคสถานมีความเชื่อว่ามนุษย์ทองคำนั้นเป็นบรรพบุรุษของพวกเขา ได้เวลานำท่านชม **สวนสาธารณะแพนฟีลอฟ (Panfilov Park)** ซึ่งสร้างเพื่อรำลึกถึงวีรบุรุษชาวคาซัคที่ช่วยโซเวียตรบกับนาซีในสงครามโลกครั้งที่สอง จากนั้นนำท่านแวะ **ถ่ายรูปกับโบสถ์คริสต์เซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** ซึ่งสร้างด้วยไม้โดยไม่ใช้ตะปูในการสร้างโบสถ์แห่งนี้ ได้เวลานำท่านสู่ **Esentai Mall** ซึ่งเป็นห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ที่มีทั้งสินค้าแบรนด์เนมมากมาย ไม่ว่าจะเป็น Louis Vuitton, Fendi, Burberry และร้านค้ากว่า 160 ร้านให้ **ได้เลือกซื้อปิ้ง** อิสระให้ท่านเลือกซื้อสินค้าและของที่ระลึกตามอัธยาศัย

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

22.00 น. นำท่านสู่สนามบิน เพื่อเช็คอิน

วันที่หก **กรุงเทพมหานคร**

01.00 น. ออกเดินทางสู่ประเทศไทย โดยเที่ยวบิน KC931 (ใช้เวลาบิน 7 ชั่วโมง) สายการบินมีบริการระหว่างเที่ยวบิน

08.55 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ (BON VOYAGE)

ราคาทัวร์ 48,800 บาท : 20 – 25 ธ.ค. 62/ 27 ม.ค.- 1 ก.พ. 63 / 14-19 ก.พ. 63 / 22-27 ก.พ. 63

14-19 มี.ค. 63 / 20-25 มี.ค. 63

อัตรค่าบริการ (บาท)	ธ.ค. – มี.ค. 2563
ราคาผู้ใหญ่ พักห้องคู่หรือ เด็ก 1 ท่านพักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	48,800
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	5,000
เด็กอายุ 2 - 12 ปี (ไม่เสริมเตียง – พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน)	46,800
ชั้นธุรกิจเพิ่มเงินจากราคาทัวร์ เริ่มต้น ที่ท่านละ (เที่ยวบิน KC เท่านั้น) (ราคาสามารถยืนยันได้ก็ต่อเมื่อที่นั่ง confirm เท่านั้น)	สอบถาม

****ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่
สายการบินประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น (คิด ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2562) ****

ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

- กรณีเดินทางเป็นตัวกรุ๊ป หากออกตัวแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
- กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลด ท่านละ 1 ใบ **น้ำหนักไม่เกิน 20 กก.**
- กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง (Hand carry) **น้ำหนักไม่เกิน 7 กก.**

โปรแกรมท่องเที่ยวภาคอีสาน (ตามที่ระบุไว้ในรายการ) อัตรานี้รวมถึง

- ตัวเครื่องบินไป-กลับชั้นนักท่องเที่ยวโดยสายการบิน KC (กระเป๋าเดินทางน้ำหนัก ไม่เกิน 20 กก./ใบ)
- ค่าภาษีสนามบิน, ภาษีน้ำมัน, ประกันภัยทางอากาศ
- ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุวงเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 2,000,000 บาท
ค่ารักษาพยาบาลหลังกลับจากต่างประเทศภายใน 21 วัน วงเงิน 40,000 บาท (ประกันภัยไม่ครอบคลุมผู้ที่อายุเกิน 85 ปี)
- ค่าที่พักตลอดการเดินทาง (พักห้องคู่)
- ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว, ค่าเข้าชมสถานที่ ตามระบุ,
- เจ้าหน้าที่ (ไกด์ไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง พร้อมรวมค่าทิปเรียบร้อยแล้ว

อัตรานี้ไม่รวมถึง

- ค่าทิปพนักงานยกกระเป๋าในโรงแรม แนะนำให้ท่านดูแลกระเป๋าด้วยตัวเอง เพื่อป้องกันการสูญหาย
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว เช่น ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ ค่าเครื่องดื่มมินิบาร์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่มีได้ระบุ
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

การชำระเงิน งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่าย 20,000 บาท/ท่าน ภายใน 1 วันหลังได้รับการยืนยันกรุ๊ปเดินทางแน่นอน
งวดที่ 2 : ชำระส่วนที่เหลือ 35 วัน ล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง

กรณียกเลิก

ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน ไม่เก็บค่าใช้จ่าย (หากไม่ได้มีการยื่นวีซ่าล่วงหน้า) (เมษายน-ธันวาคม ปีใหม่ 90 วัน)
ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45-59 วัน หักค่ามัดจำ 50,000 บาท + ค่าวีซ่า (ถ้ามี) (เมษายน-ธันวาคม ปีใหม่ 60-89 วัน)
ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30-44 วัน หักค่ามัดจำ 50,000 บาท + ค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) (เมษายน-ธันวาคม ปีใหม่ 30-59 วัน)
ยกเลิกก่อนการเดินทาง 1-29 วัน หักค่าใช้จ่าย 100% ของค่าทัวร์ (เมษายน-ธันวาคม ปีใหม่ 1-29 วัน)
ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการยื่นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%

*****หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการนำเล่มพาสปอร์ตไปยกเลิกวีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการยื่นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม*****

หมายเหตุ :

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง**ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 20 วัน ก่อนการเดินทาง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่คณะผู้เดินทางแทน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด
- เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืนในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลง หรือ แจ้งก่อนเดินทาง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะ โดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดาเล่มสีเหลือง

กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตัวเครื่องบินเอง (Land Only)

- ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตัวเครื่องบินเองและมาเที่ยวร่วมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

ตัวเครื่องบิน

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตัวเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)
- ท่านที่จะออกตัวเครื่องบินภายในประเทศ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าทัวร์นั้นๆ ยืนยันการเดินทาง แน่นนอน หากท่านออกตัวภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงาน แล้วทัวร์นั้นๆยกเลิก บริษัทฯไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับตัวเครื่องบินภายในประเทศได้
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในอเมริกา-แคนาดา จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น

- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กระเป๋าถือถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรณางคานาของมีคม ทุกชนิด ใสในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่**ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ICAO
- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

สัมภาระและน้ำหนักงานยกสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดใต้ท้องเครื่องบิน คือ 20-30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัมและมีความกว้าง (9.75 นิ้ว) + ยาว (21.5 นิ้ว) + สูง (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็กไปกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดเชยตามกฎโออาต้าเท่านั้น ซึ่งจะชดเชยให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน) ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์ โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน