

LICENSE NO. 11/4334

GrandHoliday

www.grandholiday.co.th

บริษัท แกรนด์ โฮลiday จำกัด

สุภาลัย ปาร์ค ศรีนครินทร์

688/9 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

เบอร์โทร: 02-361-9688 เบอร์แฟกซ์: 02-361-9600

(PKG)ล่องเรือ Genting Dream ตัวเครื่องบิน+เรือสำราญ

สิงคโปร์ - **มะละกา**
3วัน2คืน



ราคาเริ่มต้น **9,999**

ราคานี้รวม ตัวเครื่องบิน LIONAIR
ไปกลับ+ห้องพัก 2 คืน

ไม่รวมภาษีท่าเรือ ท่านละ 1,900.-
ชำระพร้อมค่าทัวร์

โดยสารการบิน LION AIR (SL)

โปรดดูราคาและไฟล์ทบินที่ตารางขายท้ายรายการเท่านั้น!!

ราคานี้รวม ตัวเครื่องบิน LION AIR ไป/กลับ + น้ำหนักกระเป๋า 20 กก./ภาษีสนามบิน +
ห้องพักบนเรือ 2 คืนตามชนิดห้องที่เลือก

ราคานี้ไม่รวม * ไม่รวมค่าภาษีท่าเรือท่านละ 1,900 บาทชำระพร้อมค่าทัวร์

* ไม่รวมค่าทิป (GRATUITY ON BOARD) **SGD 21** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Inside, Oceanview, Balcony
และ **SGD 26** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Suite หรือสูงขึ้นไป ชำระตอน CHECK OUT

พีเรียดเดินทาง

19-21 ก.พ.63 เรือออก 23.59	4-6 มี.ค 63 เรือออก 23.59	25-27 มี.ค. 63 เรือออก 21.00
--------------------------------------	-------------------------------------	--

วันแรก กรุงเทพฯ – สิงคโปร์ – (ท่าเรือ มาริน่า เบย์ ครุสเซนเตอร์)

- 04.30 น.** คณะพร้อมกันที่ สนามบินดอนเมือง ประตู 7 อาคารผู้โดยสารขาออก สายการบิน Thai Lion Air โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯคอยต้อนรับและอำนวยความสะดวกในการเช็คอินเอกสารและสัมภาระ
- 07.40 น.** เหมินฟ้าสู่ สิงคโปร์ โดยสายการบิน Thai Lion Air เที่ยวบินที่ SL100
- 11.20 น.** เดินทางถึง สนามบินชางเกี ประเทศสิงคโปร์ ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง จากนั้นนำท่านเดินทางเข้าสู่ตัวเมืองสิงคโปร์ที่มีการจัดผังเมืองอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดสะอ้านจนหลายๆ ท่านต้องทึ่ง (**เวลาท่องเที่ยวเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง**) **ลูกค้าเดินทางสู่ท่าเรือ MARINA BAY CRUISE CENTER 61 Marina Coastal Drive, สิงคโปร์ 018947 ด้วยตนเอง**

ไม่รวมในค่าบริการ สามารถนั่ง TAXI ไปที่ MARINA BAY CRUISE CENTER หรือ รถไฟใต้ดิน MRT > SOUTH PIER ได้ตามอัธยาศัย

- 16.00/19.00 น. เข้าเช็คอิน REGISTER ณ. ท่าเรือ Marina Bay Cruise Center** ขึ้นเรือสำราญ Genting Dream เรือสำราญในตระกูลของ Dream Cruise สร้างขึ้น และนำลงทะเลลงใน ปี 2016 มีความใหญ่โตถึง 150,659 ตัน มีความสูงถึง 19 ชั้นและจุผู้โดยสารทั้งหมด 3,352 คนและลูกเรืออีก 2,016 คน มีจำนวนห้องพักทั้งหมด 1,674 ห้องและ ห้องพักแบบสวีท 142 ห้อง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกระดับนอกจากความใหญ่และความจุแบบอลังการแล้ว ยังมาพร้อมกับความบันเทิงและร้านอาหารมากมายให้คุณได้ลิ้มลองแบบนับไม่ถ้วนเลยทีเดียว

***** ก่อนเวลาเรือสำราญออกจากท่าขอเชิญทุกท่านร่วมกิจกรรมซ้อมจตุรรมพลกฤ์ฉุกเฉิน 'Muster Drill' ซึ่งเป็นหนึ่งในกฎการเดินเรือสากลโดยเมื่อมีประกาศจากทางเรือให้ทุกท่านไปยังจุดรวมพลตามที่กำหนดไว้บนบัตรขึ้นเรือ (SeaPass) ของท่าน*****

- เย็น** รับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารหลัก จากที่โชว์อยู่บนบัตร Cruise Card ของท่าน หรือเลือกรับประทานอาหาร บุฟเฟต์ นานาชาติ ได้ตามอัธยาศัย หลังจากนั้นชมการแสดงที่ห้องโถ้วหลัก (ท่านที่จะชมโชว์จะต้องทำการจองรอบโต๊ะที่Box Office ซึ่งตั้งอยู่โซน Lobbyชั้น 6) และดนตรีสดตามบาร์ต่างๆทั่วทั้งลำเรือ และพักผ่อนตามอัธยาศัย*****Casino จะเริ่มให้บริการหลัง 24.00 น. ของวันที่ทำการ CHECK IN *** คาสีโน บนเรือสำราญ ให้บริการหลังจากเรือออกเดินทาง และจะหยุดให้บริการเมื่อเรือจอด***ท่านสามารถรับประทานอาหารอย่างอิสระได้ตาม ห้องอาหารที่เรือเตรียมไว้ให้ ดังนี้*

* ห้องอาหาร The Lido	ห้องอาหารแบบ Buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Dream Dining (walk-in open seating)	ห้องอาหารแบบ A La Cart นานาชาติ ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 7 และ ชั้น 8 ของเรือ

- ***ชมการแสดงโชว์ที่ห้องโถ้วหลักชั้น7ซึ่งจะโชว์สองรอบด้วยกันคือ 20.00 น. และ 22.00 น.*****
- 21.00/23.59 น. ***** เรือออกเดินทางสู่ย่านน้ำสากล มุ่งสู่ประเทศมาเลเซีย *******

วันที่สอง ทำเรือ มะละกา ประเทศ มาเลเซีย

- 07.30-09.00 น. รับประทานอาหาร เช้า ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ
กิจกรรมต่างๆของเรือ ตามอัธยาศัย (กิจกรรมตามที่ระบุในรายการ NAVIGATOR)
- 10.00 น. **เรือจอดเทียบท่า PORT DICKSON ประเทศมาเลเซีย**
สำหรับท่านที่ทำการจองทัวร์บนฝั่งกับทางเรือ พนักงานจะแจ้งเวลาออกจากเรือและ
สถานที่นัดพบบนเรือ ส่วนท่านที่สะดวกเดินทางท่องเที่ยวเองสามารถลงจากเรือหลัง
เวลาเรือจอด 1 ชั่วโมง ณ บริเวณท่าเรือ พอร์ตคลังจะมีบริการ แท็กซี่ จากท่าเรือเข้าไปใน
ตัวเมืองอีกด้วย ท่านใดที่ไม่ลงจากเรือสามารถสนุกกับกิจกรรมต่างๆที่ทางเรือเตรียมไว้ให้
ตลอดทั้งวันโดยสามารถดูได้จาก Dream Daily ตารางกิจกรรมที่ท่านจะได้รับในแต่ละ
วันที่ห้องพักของท่าน

กิจกรรมและความสนุกบนเรือ GENTING DREAM

<https://www.dreamcruiseline.com/en/cruise-experiences/entertainment/>

OPTIONAL : ทัวร์เสริม ONE DAY TOUR มะละกา เริ่มต้นที่ 50 SGD / pax

<https://www.dreamcruiseline.com/en/plan-your-holiday/cruise-destinations/asia-malaysia-kualalumpur-excursions/-/media/c082dfedd22948b18629693fe25754be.ashx>

***** ลูกค้าต้องมาขึ้นเรือก่อนเรือออก 1-1.5 ชม. *****

- 21.00 น. **เรือล่องออกจากท่าเรือมะละกาประเทศมาเลเซีย** ท่านสามารถทานอาหารเย็นได้ ณ
ห้องอาหารหลักที่แสดงอยู่ในบัตร Cruise Card ของท่านตามเวลาจองของท่านว่าจะเป็นรอบ
17.00 หรือ 20.00 น. หลังจากนั้นพักผ่อนตามอัธยาศัยเรือจะมีใบแจ้ง สถานที่และเวลาที่ห้องพัก
ของท่านเพื่อให้ท่านรับหนังสือเดินทางคืน
- 22.00 น. เรือจะมีแท็กซี่กระเปาะและกำหนดการลงจากเรือให้ท่านในห้องพักของท่าน ให้ท่านนำ กระเปาะ
เดินทางของท่านวางไว้หน้าห้องเพื่อให้พนักงานนำลงไปทำเรือในวันรุ่งขึ้น(สิ่งของที่ท่าน
จำเป็นต้องใช้ระหว่างวันให้ท่านแยกใส่ในกระเปาะถือ) ** ถ้าท่านใดมีความประสงค์จะถือกระเปาะ
เดินทางลงด้วยตนเองไม่จำเป็นต้องวางไว้ที่หน้าห้องพัก **

วันที่สาม (ทำเรือ มารีน่า เบย์ ครุสเซนเดอร์) - ชมเมืองสิงคโปร์ – กรุงเทพฯ

- 07.30-09.00 น. รับประทานอาหาร เช้า ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ
- 12.00 น. เรือเทียบท่า ณ ท่าเรือมารีน่าเบย์ ครุสเซนเดอร์ประเทศสิงคโปร์ หลังจากทุกท่านลงจากเรือจะ
ผ่าน พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและรับกระเป๋าเดินทางของท่านด้านล่างหลังจากนั้น **** กรุณา
ตรวจสอบสัมภาระของท่านก่อนออกจากท่าเรือ**** อิสระท่องเที่ยวตามอัธยาศัย
- 17.30 น. ได้เวลาสมควรเดินทางสู่สนามบินชางเกียด้วยตนเอง
- 20.30 น. ออกเดินทางสู่สนามบินดอนเมือง โดยสายการบิน Thai Lion Air เที่ยวบินที่ SL105
- 22.05 น. เดินทางกลับถึงสนามบินดอนเมืองโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ

***** หนังสือเดินทางต้องมีอายุ เหลือ ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน นับถึงวันเดินทางกลับ เท่านั้น *****

ในกรณีที่ท่านถูกปฏิเสธการขึ้นโดยเจ้าหน้าที่เรือ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นโดยเฉพาะ พาสปอร์ตต่างด้าว

"มากกว่าความชำนาญ คือ การให้บริการด้วยใจ"

หมายเหตุ โปรแกรมการเดินทางอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการ
ปรับเปลี่ยนราคา หากมีการปรับขึ้นของราคาน้ำมันของสายบิน

กรุณาสอบถาม และตรวจสอบยอดจองก่อนออกตัวเครื่องบินภายในประเทศเพื่อประโยชน์ของลูกค้า

Inclusive Restaurant

- Deck 7 , Dream Dining Lower
- Deck 8 , Dream Dining Upper
- Deck 16 , The Lido (International Buffet)

Non-Chargeable Usage of Facilities and Shows

- Deck 15 , Crystal Life Fitness
- Deck 16 , Main Pool Deck / Little Pandas Club (for kids aged 2-12)
- Deck 17 , Sun Deck / Jogging Track
- Deck 18 , Mini-Golf / Rock Climbing Wall / Ropes Course / Table Tennis
- Deck 19 , SportsPlex
- Deck 20 , Waterslide Park

อัตราค่าบริการ

สำหรับหนังสือเดินทางต่างชาติเก็บเพิ่ม 1,000 บาท

Flight	วันเดินทาง	ราคาผู้ใหญ่พักห้องคู่ ท่านละ			ราคาอาหาร ต่ำกว่า 2 ขวบ	พักเดี่ยว เพิ่มท่าน ละ
		ห้อง INTERIOR ISS/ISA ไม่มีหน้าต่าง	ห้อง OCEAN VIEW OSS/OSA มีหน้าต่าง	ห้อง BALCONY มี ระเบียง BSS / BSA มีหน้าต่าง		
SL100 0740-1120 SL105 2030-2205	20-22 พ.ย.62 เรือออก 23.59	11,999- 9,999- +1,900.-	13,999- 11,999- +1,900.-	15,999- 13,999- +1,900.-	9,500.-	6,900.-
SL100 0740-1120 SL105 2030-2205	18-20 ธ.ค.62 เรือออก 21.00	12,999.- +1,900.-	14,999- +1,900.-	16,999- +1,900.-	9,500.-	6,900.-
SL100 0740-1120 SL105 2030-2205	19-21 ก.พ.63 เรือออก 23.59	11,999.- +1,900.-	13,999- +1,900.-	15,999- +1,900.-	9,500.-	6,900.-
SL100 0740-1120 SL105 2030-2205	4-6 มี.ค.63 เรือออก 23.59	10,999.- +1,900.-	12,999- +1,900.-	14,999- +1,900.-	9,500.-	6,900.-
SL100 0740-1120 SL105 2030-2205	25-27 มี.ค. 63 เรือออก 21.00	11,999.- +1,900.-	13,999- +1,900.-	15,999- +1,900.-	9,500.-	6,900.-

ราคานี้ไม่รวม * ไม่รวมค่าภาษีท่าเรือท่านละ 1,900 บาทชำระพร้อมค่าทัวร์

* ไม่รวมค่าทิป (GRATUITY ON BOARD) **SGD 21** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Inside, Oceanview, Balcony และ **SGD 26** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Suite หรือสูงขึ้นไป ชำระตอน CHECK OUT

**** โปรแกรมนี้ไม่มีราคาเด็ก ****

*** เข้าพักเป็นท่านที่ 3-4* ในห้องราคาเท่าราคาผู้ใหญ่ ***

** ห้อง OCEAN VIEW พักได้ไม่เกิน ห้องละ 2 ท่าน **

สำหรับหนังสือเดินทางต่างชาติเก็บเพิ่ม 1,000 บาท

เช็ครูปภาพห้องพัก <http://vr.dreamcruiseline.com/genting-dream/interior-stateroom/en>

เงื่อนไขการจอง มัดจำท่านละ 7,000 บาท ภายใน 1 วันหลังการจอง

*** เมื่อชำระค่ามัดจำแล้วถือว่ารับทราบเงื่อนไขการจองทัวร์ทุกประการ ***

พร้อมส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ตให้เจ้าหน้าที่จองทัวร์ / ส่วนที่เหลือจ่ายก่อนเดินทาง 20 วัน

*****ขอความกรุณาส่งสำเนาพาสปอร์ตและค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชม. หลังจากทำการจอง เนื่องจากเป็นราคาตัวโปรโมชั่น สายการบินจะเข้มงวดเรื่องกำหนดการออกตั๋วเร็วกว่าปกติ*****

อัตรานี้รวม

- ❖ ค่าตัวเครื่องบิน และภาษีน้ำมัน กรุงเทพฯ-สิงคโปร์-กรุงเทพฯ (ตัวกรุป)
- ❖ ห้องพักบนเรือสำราญ 2 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงิน)
- ❖ อาหารบนเรือสำราญ (ยกเว้นห้องอาหารพิเศษ),
- ❖ กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ❖ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทาง ท่านละไม่เกิน 20 กก.
- ❖ ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทาง 1,000,000 บาท (ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์เฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างวันเดินทางเท่านั้นโดยจะต้องใช้ใบรับรองแพทย์และใบเสร็จรับเงินในการเบิก)

อัตรานี้ไม่รวม

- ❖ * ไม่รวมค่าภาษีท่าเรือท่านละ 1,900 บาทชำระพร้อมค่าทัวร์
- ❖ * ไม่รวมค่าทิป (GRATUITY ON BOARD) **SGD 21** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Inside, Oceanview, Balcony และ **SGD 26** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Suite หรือสูงขึ้นไป ชำระตอน CHECK OUT
- ❖ ค่ารถโค้ชปรับอากาศบริการ // พาหนะเดินทางระหว่างสนามบิน -ท่าเรือ
- ❖ ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งตามเมืองต่างๆ ที่เรือจอด (Shore Excursion)
- ❖ ค่าแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือสำราญเพิ่มเติมที่ไม่รวมใน PKG เรือสำราญ
- ❖ ค่า WIFI บนเรือ เริ่มต้นที่คืนละ 19 SGD
- ❖ อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ
- ❖ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ❖ ค่าอาหาร และเครื่องดื่มที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ❖ ค่าธรรมเนียมกระเป๋าเดินทางที่น้ำหนักเกิน 20 กก.
- ❖ **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในรายการ เช่น ค่าซักรีด โทรศัพท์ ค่ามินิบาร์ ฯลฯ (ค่าใช้จ่ายส่วนตัว)**
- ❖ ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

****ขอสงวนสิทธิ์ ในการเปลี่ยนสายการบินในระดับเดียวกัน เวลาใกล้เคียงกัน โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนเดินทาง****

Flight Inter เปลี่ยนไปบิน Flight Inter// Low Cost เปลี่ยนไปบิน Low Cost

เงื่อนไขการจองทัวร์

****** ไม่มีการคืนเงินมัดจำและยอดเต็มในทุกกรณี ******

หากไม่ได้รับบริการทานอาหาร หรือค่าตัวเข้าชมใดๆ ในกรณีจองทัวร์ไม่สามารถคืนเงินได้ เนื่องจากค่าบริการที่สิงคโปร์เป็นแบบเหมาจ่าย

1. เนื่องจากตัวเครื่องบินต้องเดินทางตามวันที่ ที่ระบุบนหน้าตั๋วเท่านั้น จึงไม่สามารถยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทางใด ๆ ทั้งสิ้น ถ้ากรณียกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับท่าน
2. กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่บริษัทฯ ระบุในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใด ๆ
3. ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่าง ทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาขาด
4. **ค่าทัวร์เป็นแบบเหมาจ่ายกับบริษัททัวร์ในต่างประเทศ ไม่สามารถคืนเงินค่าทัวร์ในทุกกรณี**
5. ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรม และ/หรือ เกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของตัวนักท่องเที่ยวเอง
6. เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้แล้วทั้งหมด

เอกสารที่ใช้ในการเดินทาง

- ❖ หนังสือเดินทางที่มีวันกำหนดอายุใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่จะออกเดินทาง
- ❖ ต้องมีหน้าว่างอย่างน้อย 2 หน้า

หมายเหตุ

1. **สำหรับผู้มีครรภ์ กรณีอายุครรภ์เกิน 24 สัปดาห์ ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ**
2. สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
2. ลูกค้าต้องเตรียมพาสปอร์ตมา ณ วันเดินทางทุกครั้ง และต้องมีอายุมากกว่า 180 วัน นับจากวันเดินทางกลับ

3. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย ไม่ว่ากรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของไทยไม่อนุญาตให้เดินทางออกหรือกองตรวจคนเข้าเมืองของแต่ละประเทศไม่อนุญาตให้เข้าเมืองหรือขึ้นเรือ
4. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ทาง บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การนัดหยุดงาน, จลาจล, การล่าช้าหรือยกเลิกของเที่ยวบิน, การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมตามสภาพอากาศและฤดูกาล หรือเกิดเหตุสุดวิสัยในการเดินทาง
5. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมรายการท่องเที่ยว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
6. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. ในโปรแกรมเวลาที่ใช้ในการเทียบท่าเป็นเวลาไทย อาจมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเดินทางอีกครั้ง

ข้อมูลเพิ่มเติม ล่องเรือสำราญ Genting Dream

ศุลกากร	ประเทศสิงคโปร์ อนุญาต ให้นำ บุหรี่ 1 ซอง/ท่าน และสุรา 1 ลิตร / ท่าน เข้าประเทศ และไมอนุญาตให้นำ หมากฝรั่ง เข้าประเทศ หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบจะถูกยึดทันที และห้ามนำสิ่งของผิดกฎหมายเข้าประเทศมีบทลงโทษที่รุนแรงมาก
บัตรเครดิต	การใช้จ่ายบนเรือสำราญส่วนใหญ่ใช้จ่ายเป็นเงินสกุล SGD ซึ่งสามารถทำรายการผ่านบัตรเครดิตที่ได้ลงทะเบียนเชื่อมกับบัตร Cruise card ก่อนเดินทางได้
ฉุกเฉิน	กรุณาเช็คกับเจ้าที่อีกครั้งหนึ่ง หรือที่ www.cnn.com/weather หรือที่ กรมอุตุนิยมวิทยา 02-3994012
เวลาท้องถิ่น	เวลาบนเรือจะใช้เวลาท้องถิ่นจากท่าเรือเมืองแรกที่เดินทาง ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละวัน ตามเขตนาฬิกาแต่ละประเทศ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากหนังสือพิมพ์ประจำวันบนเรือหรือประกาศจากทางเรือ (เวลาท้องถิ่นของสิงคโปร์เร็วกว่าประเทศไทย1ชั่วโมง)
สกุลเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนประมาณ 25.00=1 เหรียญสิงคโปร์ดอลลาร์ ท่านสามารถแลกเงินได้ที่แหล่งแลกเงินทั่วไป หรือแลกได้ที่สนามบิน
กระแสไฟฟ้า	ระบบกระแสไฟฟ้าเหมือนกับไทยคือประมาณ220-240 โวลต์ เต้าเสียบปลั๊ก มีทั้งแบบ 3ขาแบบ,2-ขาแบบ ดังนั้นควรเตรียม หัวปลั๊กหรืออะแดปเตอร์ซึ่งเป็นแบบหัวใหญ่(Travel Universal Adaptir) ที่มีขายอยู่ตามร้านอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป
ภาษา	บนเรือสำราญส่วนใหญ่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล
น้ำดื่ม	บนเรือมีบริการนำดื่มไว้ในห้องพักฟรี 2 ขวด/วัน
อาหาร	ทุกท่านสามารถรับประทานอาหารได้ที่ห้องอาหารบุฟเฟต์นานาชาติ รายการอาหารและเวลาเป็นไปตามที่เรือกำหนด โดยจะมีอาหารทั้งมือเช้า กลางวัน เย็น ค่าจนถึงดึกให้บริการสับเปลี่ยนกันตามมื้ออาหารตลอดทั้งวัน หรือมีอาหารเย็นท่านอาจเลือกรับประทานอาหารมือเย็นได้ที่ห้องอาหารหลักที่จะมีระบุไว้ใน cruise card ของทุกท่าน โดยจะ Open seating โดยจะสัมพันธ์กับการชมการแสดง ณ ห้องโรงละครหลัก ท่านที่ท่านอาหารรอบแรกจะได้ชมการแสดงรอบแรก และท่านอาหารรอบสองชมการแสดงรอบหลัง ** ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของห้องอาหารพิเศษจะถูกค่าต้องทำการจองเพิ่มเติมบนเรือสำราญ ค่าใช้จ่ายเป็นไปตามมื้ออาหารและราคาที่เรือกำหนด
สิ่งที่ต้องเตรียม	☐ ยาประจำตัว สำหรับท่านที่มีโรคประจำ ควรนำยาติดตัวไปด้วย สำหรับยาสามัญ หัวหน้าทัวร์จะเตรียมไปให้บริการ ☐ อุปกรณ์อาบน้ำ ของใช้ส่วนตัว,ชุดว่ายน้ำสำหรับท่านที่จะเล่นน้ำ ☐ Universal adaptor, สายชาร์ตโทรศัพท์ ☐ การเตรียมกล้อง ควรเตรียมกล้องและอุปกรณ์ต่างๆไปให้พอเพียง เพราะที่ต่างประเทศราคาแพง หรือคุณภาพไม่ดี
สิ่งที่ไม่อนุญาตให้นำขึ้นและลงเรือ	• ทางเรือใช้มาตรการตามหลักเดียวกันกับเครื่องบิน • ของเหลว เจล สเปรย์ ความจุไม่เกิน 100 มิลลิลิตร • Power Bank นำใส่กระเป๋าพกพาเท่านั้น ห้ามนำโหลดลงกระเป๋าเดินทาง • เครื่องดื่มทุกชนิดทั้งที่มี และไม่มีแอลกอฮอล์ • ของสด เช่น ผลไม้(โดยเฉพาะทุเรียน และเงาะ) เนื้อสัตว์ • อาวุธ ของมีคม สารเสพติด และสิ่งผิดกฎหมายทุกชนิด • ปลั๊กฟวงทุกชนิด

เครื่องแต่งกาย	• หากท่านจะเข้ารับประทานอาหารค่ำที่ห้องอาหารหลัก ตามธรรมเนียมเรือถือเป็นการเชิญทานอาหารเหมือนไปรับประทานอาหารในภัตตาคาร ทางเรือจึงขอความร่วมมือท่านแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อยหรือกึ่งทางการได้ • เสื้อผ้าที่เตรียมไว้สำหรับเดินทาง ควรเตรียมเสื้อผ้าสบายๆ รองเท้าสวมใส่สบาย แวนกันแดด ร่มพับประเปาเดินทางน้ำหนักไม่ควรเกิน 20 กิโลกรัมต่อ 1 ท่าน หากน้ำหนักเกินกว่าที่กำหนดไว้ ทางสายการบินจะเรียกเก็บค่าน้ำหนักเพิ่มประมาณ กิโลกรัมละ 400-500 บาท ควรตรวจสอบน้ำหนักทุกครั้ง เนื่องจากการส่งกระเป๋าไปตามห้องพักจะดูน้ำหนักกระเป๋าเป็นหลัก
-----------------------	--

ขั้นตอนการขึ้น-ลง เรือสำราญ

1. เดินทางถึงอาคารผู้โดยสารท่าเรือแรก นำพาสปอร์ต เช็คอินได้ที่ เคาน์เตอร์เช็คอิน ท่านจะได้รับ Cruise Card ที่จะใช้แทนกุญแจห้องพัก ใช้เป็นเครดิตการ์ด แทนการขึ้นและลงเรือในท่าเรือถัดๆ ไป



หากกรณีการสูญหายกรุณาติดต่อแจ้งทาง Reception

2. นำสัมภาระ ผ่านพิธีการเอ็กซเรย์ เช่นเดียวกับการเดินทางที่สนามบิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทางเรือลำเลียงให้ไปให้ถึงห้องส่วนตัวของทุกท่าน หรือท่านที่สะดวกจะถือกระเป๋าขึ้นไปเองก็สามารถทำได้ (อาจต้องใช้เวลาในการรอคอยในการลำเลียงสัมภาระสู่ห้องพักของท่าน)
3. นำพาสปอร์ต ใบ ตม. ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง เช่นเดียวกับการเดินทางออก โดยสาร
4. เมื่อถึงประตูเรือ เจ้าหน้าที่เรือจะเก็บพาสปอร์ตของท่านไว้ และจะคืนในวันเดินทางกลับ พร้อมนำการ์ดห้องพักท่านรูดกับเครื่องบันทึก เพื่อยืนยันว่าท่านได้เป็นผู้ร่วมเดินทางในทริปนี้ ของเรือสำราญ
5. สามารถไปที่ห้องพักของท่านได้ทันที หรือจะให้บริการห้องอาหารบุฟเฟ่ในทันทีที่ขึ้นเรือสำราญ กรุณาศึกษาจุดซ่อมอพยพหนีภัยฉุกเฉินที่อยู่ด้านหลังประตูห้องพักของท่าน
6. ก่อนเรือจะออกเดินทาง จะมีการซ้อมอพยพหนีภัย หรือ Muster Drill จะมีสัญญาณดังขึ้น ให้ไปตามจุดที่ระบุไว้ใน Cruise Card โดยเจ้าหน้าที่จะแจ้งให้หยิบเสื้อชูชีพที่มีพอดกับตู้พักในห้องพักไว้ด้วยหรือไม่แล้วแต่กรณีไป

ขั้นตอนการชำระค่าใช้จ่าย และรับพาสปอร์ตคืน

1. คืนสุดท้ายของการเดินทาง นำคีย์การ์ดห้องพักของท่าน แจ้งชำระค่าใช้จ่าย ที่ Reception จากนั้นเจ้าหน้าที่จะแจ้งยอดค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปทั้งหมดซึ่ง ท่านสามารถชำระเป็นเงินสด หรือบัตรเครดิต

****กรณีชำระบัตรเครดิต อัตราแลกเปลี่ยน ตามเงื่อนไขที่เรือกำหนด****

2. ก่อนวันสุดท้ายที่เรือสำราญจะเทียบท่า ท่านสามารถแจ้งรับพาสปอร์ตได้ที่ Reception หรือทางเรือจะมีแจ้งจุดและเวลาที่รับหนังสือเดินทางคืนแก่ทุกท่าน

กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการ Wifi บนเรือ รายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

เมื่อเรือเริ่มล่องออกจากท่าเรือ สัญญาณโทรศัพท์ และ Internet ของท่านจะไม่สามารถใช้งานได้ ทางเรือจะมี WIFI แบบ Satellite ให้บริการ อัตราค่าบริการ 1 user / 1 เครื่อง ไม่สามารถแชร์สัญญาณกับเครื่องอื่นได้

สงวนสิทธิ์อัตราค่าบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาเช็คราคาที่แน่นอนอีกครั้งกับเจ้าหน้าที่บนเรือ (สัญญาณบางพื้นที่อาจไม่เสถียร ส่วนใหญ่บริเวณห้องอาหาร ลานกิจกรรม จะมีสัญญาณมากกว่าในห้องพัก)

กรณีที่ท่านเลือกใช้ Pocket wifi หรือซิมที่ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถเลือกเปิดใช้ได้ตามประเทศที่เดินทาง โดยวันปกติเรือจะล่องใกล้ชายฝั่งซึ่งสามารถใช้งานได้เป็นบางช่วงแต่หากเป็นวันที่เรือล่องน่านน้ำสากลจะไม่สามารถใช้งานในลักษณะนี้ได้